

2024 年 10 月 12 日

科目名	受験番号	採点欄
知識・情報マネジメント研究指導 (崔冬梅)	氏名	

次の3題のうち、1題を選択して解答しなさい。(1000字程度)

1. サービス商品の特徴、サービス品質の保証の難しさについて述べなさい。
2. サプライ・チェーン・マネジメントとは何か、その複雑性について論じなさい。
3. ライブコマースとは何か、販売・営業の視点から E コマースとどう違うか、説明しなさい。

